

## Jaarverslag 2024



## Inleiding

In dit jaarverslag geven wij u een beeld van de activiteiten van HVO in 2024.

We waren als HVO bestuur elke maandag op kantoor bereikbaar voor een ieder.

## Overleggen en bijeenkomsten

### 1 Overleg HVO met Thuisvester

Viermaal per jaar hebben HVO en Thuisvester een regulier overleg. In dit overleg worden vooral lokale Oosterhoutse zaken besproken.

Onderwerp van gesprek in 2024 was onder andere: communicatie tussen huurders en Thuisvester, huisvesting statushouders, participatie door de huurders, voortgang verschillende plannen en contacten met woonconsulenten en wijkmeesters, wijkgericht werken. Tevens maakte HVO deel uit van de sollicitatiecommissie voor een nieuwe toezichthouder. Deze toezichthouder werd op voordracht van de huurdersverenigingen voorgedragen voor de komende vier jaar. Verder is voor de herbenoeming van de toezichthouder wiens termijn afliep, een akkoord gegeven.

### 2 Brainstormsessie met de directie van Thuisvester

Tweemaal per jaar komt de directie van Thuisvester op bezoek bij HVO voor een brainstormsessie. In deze sessie, die informeel van karakter is, wordt vooral gesproken over wat er allemaal leeft in Oosterhout op allerlei gebieden. In 2024 zijn we bijvoorbeeld bezig geweest met de bouwkundige inrichting van type woningen.

### 3 Overleg Thuisvester met de vier huurdersverenigingen

Viermaal per jaar is er overleg tussen Thuisvester en de huurdersverenigingen in het werkgebied van Thuisvester. In die overleggen wordt het algemene beleid besproken en worden de adviesaanvragen aan de huurdersverenigingen besproken en toegelicht. In 2024 waren de gespreksonderwerpen onder andere: huuraanpassing, landelijke prestatieafspraken, beleid woningtoewijzing en beleid omtrent sloop, renovatie en groot onderhoud.

### 4 Jaarplan en begroting 2025 Thuisvester

Er zijn nog aparte bijeenkomsten geweest voor de bespreking van het jaarplan en de begroting 2025 van Thuisvester.

### 5 Prestatieafspraken

Ook in 2024 is HVO betrokken geweest bij het maken van de prestatieafspraken. Eén van de items die HVO steeds naar voren brengt is de mobiliteit. Wij vragen steeds naar





Huurders Vereniging Oosterhout

Secretariaat:  
Palestrinalaan 23  
4904 LA Oosterhout  
Telefoon: 0162-458000  
secretariaat@kijkophvo.nl  
www.kijkophvo.nl

goede bereikbaarheid van de wijken ook 's avonds na 18.00 uur (openbaar vervoer). Voor de monitoring van de reeds afgesloten prestatieafspraken en voor het opstellen van de nieuwe prestatieafspraken zijn er vier bijeenkomsten geweest, waarbij HVO samen met de gemeente en Thuisvester aan tafel zat.

## Huurdersparticipatie

Zowel Thuisvester als HVO willen de huurders meer betrekken bij het vaststellen en bepalen van het beleid. HVO streeft naar een grotere betrokkenheid van de huurders.

## Klachtenbehandeling

We zien een afname van de klachten over bijvoorbeeld reparaties ed. Steeds meer komen de huurders met vragen over de mogelijkheden van woningverbetering, verduurzaming enz. Deze vragen trachten we zoveel mogelijk te beantwoorden of naar de juiste personen te verwijzen.

Het aantal officiële klachten in het jaar 2024 is 23 en deze zijn allemaal volledig afgewerkt. Daarnaast waren er ongeveer 30 telefonische vragen.

## Slot

Er is veel constructief overleg gevoerd met huurdersverenigingen binnen het werkgebied van Thuisvester, de gemeente Oosterhout en Thuisvester.

