

Jaarverslag 2023



Inleiding

In dit jaarverslag willen wij u een getrouw beeld geven van de activiteiten van HVO in 2023.

We waren als HVO bestuur, elke maandag vanaf 10.00 uur tot 16.00 uur bereikbaar voor een ieder. Regelmatig waren we op de donderdag van 10.00 uur tot 14.00 uur ook op kantoor aanwezig om mensen te woord te staan, vergaderingen voor te bereiden en alle andere werkzaamheden af te ronden.

Overleggen en bijeenkomsten

- **Overleg HVO met Thuisvester**
Viermaal per jaar hebben HVO en Thuisvester een regulier overleg. In dit overleg worden vooral lokale Oosterhoutse zaken besproken.
Onderwerp van gesprek in 2023 was onder andere: het Wmo-convenant, de resultaten van het Corona-team, communicatie tussen huurders en Thuisvester, huisvesting statushouders, energie-armoede, participatie door de huurders, voortgang verschillende plannen, de start van het Centrum voor Wonen, contacten met woonconsulenten en wijkmeesters en wijkgericht werken.
- **Brainstormsessie met de directie van Thuisvester**
Tweemaal per jaar komt de directie van Thuisvester op bezoek bij HVO voor een brainstormsessie. In deze sessies, die informeel van karakter zijn, wordt vooral gesproken over wat er allemaal leeft in Oosterhout op allerlei gebieden.
- **Overleg Thuisvester met de vier huurdersverenigingen**
Viermaal per jaar is er overleg tussen Thuisvester en de huurdersverenigingen in het werkgebied van Thuisvester. In die overleggen wordt het algemene beleid besproken en worden de adviesaanvragen aan de huurdersverenigingen besproken en toegelicht.
In 2023 waren de gespreksonderwerpen onder andere: beleid woningtoewijzing door middel van loting, doorstromingsbeleid, beleid omtrent sloop, renovatie en groot onderhoud, onderhouds ABC (hier komt men nog op terug), woonproducten, huuraanpassing 2023/2024, sociaal statuut voor de te slopen appartement in Oosterheide, Klik voor Wonen, samenwerking met corporaties West-Brabant, landelijke prestatieafspraken, nieuwe overlegstructuur tussen de huurdersverenigingen en Thuisvester en jaarverslag 2022 van Thuisvester.
- **Jaarplan en begroting 2024 Thuisvester**
Er zijn nog aparte bijeenkomsten geweest voor de bespreking van het jaarplan en de begroting 2024 van Thuisvester.





Huurders Vereniging Oosterhout

Secretariaat:
Palestrinalaan 23
4904 LA Oosterhout
Telefoon: 0162-458000
secretariaat@kijkophvo.nl
www.kijkophvo.nl

- **Projectenbezoek**
Tweemaal hebben de huurdersverenigingen samen met de directie en de Raad van Toezicht van Thuisvester projecten bezocht, waar Thuisvester aan het bouwen/reoveren/verbeteren is.
- **Prestatieafspraken**
Ook in 2023 zijn we betrokken geweest bij het maken van de prestatieafspraken, één van de items die HVO steeds naar voren brengt is de mobiliteit. Wij vragen steeds naar goede verbindingen naar en in de wijken ook 's avonds na 18.00 uur
Voor de monitoring van de reeds afgesloten prestatieafspraken en voor het opstellen van de nieuwe prestatieafspraken zijn er vier bijeenkomsten geweest, waarbij HVO samen met de gemeente en Thuisvester aan tafel zat.

Huurdersparticipatie

Zowel Thuisvester als HVO hebben de behoefte om de huurders meer te betrekken bij het vaststellen en bepalen van het beleid. Voor Thuisvester is het voordeel om hierdoor meer wensen van de huurders te leren kennen. HVO spreekt op het moment van een grotere betrokkenheid van de huurders. Thuisvester heeft in het afgelopen jaar verschillende meetings gehouden met groepen huurders; jammer dat wij hierbij niet konden aanschuiven omdat we niet op de hoogte waren van deze activiteiten. We hebben Thuisvester hierop aangesproken en worden in de toekomst ook uitgenodigd.

Klachtenbehandeling

We zien een teruggang van de traditionele klachten over bijvoorbeeld reparaties enz. Steeds meer komen de huurders met vragen over de mogelijkheden van woningverbetering, verduurzaming enz. Deze vragen trachten we zoveel mogelijk te beantwoorden of naar de juiste personen te verwijzen.

Het aantal klachten in het jaar 2022 is 34, waarvan er 33 volledig afgewerkt zijn. 1 is erg langdurig en doorverwezen naar de Huurcommissie.

Slot

HVO heeft in 2023 flink aan de weg getimmerd en een aantal zaken opnieuw opgestart. Er is veel constructief overleg gevoerd met huurdersverenigingen binnen het werkgebied van Thuisvester, Thuisvester en de gemeente Oosterhout.

