

Jaarverslag 2022



Inleiding

Tijdens de ledenvergadering van 21 september 2021 is de vraag gekomen om in het jaarverslag wat uitgebreider in te gaan op de activiteiten van HVO gedurende het jaar. Dit is dan ook de reden waarom het jaarverslag over 2022 omvangrijker en meer gedetailleerd is dan voorgaande jaren.

In het begin van het jaar 2022 zijn we vooral bezig geweest met de verhuizing van het kantoor van HVO van De Braak naar de Palestrinalaan. We waren als HVO bestuur in die tijd, ondanks de soms wat chaotische situatie, elke maandag vanaf 10.00 uur tot 16.00 uur bereikbaar voor een ieder. Regelmatig waren we op de donderdag van 10.00 uur tot 14.00 uur ook op kantoor aanwezig om mensen te woord te staan, vergaderingen voor te bereiden en alle andere werkzaamheden af te ronden.

Overleggen en bijeenkomsten

1 Overleg HVO met Thuisvester

Viermaal per jaar hebben HVO en Thuisvester een regulier overleg. In dit overleg worden vooral lokale Oosterhoutse zaken besproken.

Onderwerp van gesprek in 2022 was onder andere: de functiewijziging van de huismeester, het Wmo-convenant, de resultaten van het Corona-team, communicatie tussen huurders en Thuisvester, huisvesting statushouders, energie-armoede, participatie door de huurders, voortgang plan Oosterheide en de start van het Centrum voor Wonen.

2 Brainstormsessie met de directie van Thuisvester

Tweemaal per jaar komt de directie van Thuisvester op bezoek bij HVO voor een brainstormsessie. In deze sessies, die informeel van karakter zijn, wordt vooral gesproken over wat er allemaal leeft in Oosterhout op allerlei gebieden.

3 Overleg Thuisvester met de vier huurdersverenigingen

Viermaal per jaar is er overleg tussen Thuisvester en de vier huurdersverenigingen in het werkgebied van Thuisvester. In die overleggen wordt het algemene beleid besproken en worden de adviesaanvragen aan de huurdersverenigingen besproken en toegelicht.

In 2022 waren de gespreksonderwerpen onder andere: beleid woningtoewijzing door middel van loting, doorstromingsbeleid, beleid omtrent sloop, renovatie en groot onderhoud, huuraanpassing, sociaal statuut voor de te slopen appartement in Oosterheide, Klik voor Wonen, samenwerking met corporatie West-Brabant, jaarverslag 2021 van Thuisvester.





Huurders Vereniging Oosterhout

Secretariaat:
Palestrinalaan 23
4904 LA Oosterhout
Telefoon: 0162-458000
secretariaat@kijkophvo.nl
www.kijkophvo.nl

4 **Jaarplan en begroting 2023 Thuisvester**

Er zijn nog aparte bijeenkomsten geweest voor de bespreking van het jaarplan en de begroting 2023 van Thuisvester.

5 **Projectenbezoek**

Tweemaal hebben de huurdersverenigingen samen met de directie en de Raad van Toezicht van Thuisvester projecten bezocht, waar Thuisvester aan het bouwen/renoveren/verbeteren is.

6 **Prestatieafspraken**

Er is een bijeenkomst geweest over de nationale prestatie-afspraken, die ook invloed hebben op de lokale prestatieafspraken.

Voor de monitoring van de reeds afgesloten prestatieafspraken en voor het opstellen van de nieuwe prestatieafspraken zijn er vier bijeenkomsten geweest, waarbij HVO samen met de gemeente en Thuisvester aan tafel zat. Ook is er een presentatie geweest aan de gemeenteraad over het doel en de inhoud van de prestatieafspraken.

Huurdersparticipatie

Zowel Thuisvester als HVO hebben de behoefte om de huurders meer te betrekken bij het vaststellen en bepalen van het beleid. Voor Thuisvester is het voordeel om hierdoor meer wensen van de huurders te leren kennen. HVO spreekt op het moment van een grotere betrokkenheid van de huurders, bij bijvoorbeeld advisering, echt vanuit een achterban.

Om te leren hoe er meer huurders betrokken kunnen worden, zijn er vier scholingsdagen geweest: twee door bureau de Frisse Peper en twee door bureau Van Nimwegen.

De resultaten zullen in 2023 verder uitgerold worden.

Klachtenbehandeling

We zien een teruggang van de traditionele klachten over bijvoorbeeld reparaties enz.

Steeds meer komen de huurders met vragen over de mogelijkheden van woningverbetering, verduurzaming enz. Deze vragen trachten we zoveel mogelijk te beantwoorden of naar de juiste personen te verwijzen.

Het aantal klachten in het jaar 2022 is 21, waarvan er 20 volledig afgewerkt zijn.



Communicatie

Evenals Thuisvester heeft ook HVO een communicatieplan nodig. In 2022 is dat gemaakt en dit zal worden bijgevoegd bij dit jaarverslag.

HVO heeft een nieuwe website opgestart, die regelmatig onderhouden zal worden. Tevens zal ons Facebook- en Instagram-account regelmatig van nieuwe content worden voorzien. Ook hebben we een nieuwe flyer ontworpen en laten maken waarin precies vermeldt staat waar HVO voor is.

Slot

HVO heeft in 2022 flink aan de weg getimmerd en een aantal zaken opnieuw opgestart. Er is veel constructief overleg gevoerd met de overige huurdersverenigingen binnen het werkgebied van Thuisvester, Thuisvester en de gemeente Oosterhout.

